**Краткое описание реализации системы заказа бесплатных наборов новогодних елочных украшений на сайте госуслуг**

Цель проекта: автоматизировать заказ и выдачу бесплатных наборов елочных украшений пользователям, которые соответствуют критериям:

* не имеют административных взысканий и судимостей;
* получение одного набора не чаще, чем раз в 3 года.

Заказ осуществляется на сайте госуслуг.

Основные этапы:

1. Авторизация пользователя. Пользователь авторизуется на сайте госуслуг.
2. Оформление заявки. Пользователь создает заявку на получение набора, заполняя специальную форму. Личные данные (фамилия, имя, отчество (если нет отчества - оставить поле «Отчество» пустым) серия и номер паспорта)[[1]](#footnote-1) подтягиваются из личного кабинета пользователя, пользователь вводит адрес доставки. В системе статус заявки «Создана». В личном кабинете пользователя отображается информация о заявке, её номер и статус «Создана».
3. Проверка заявки. Заявка пользователя проверяется на соответствие критериям:
4. Отсутствие судимостей и административных взысканий. Получается информация из сервиса взаимодействия с МВД[[2]](#footnote-2).
5. Отсутствие выданных наборов за последние 3 года[[3]](#footnote-3).
6. Отсутствие незавершенных заявок.

В случае несоответствия хотя бы одному из критериев а или б, система отклоняет заявку. Пользователю выводится сообщение об отклонении заявки с указанием соответствующей причины. В системе статус заявки меняется на «Отклонена». Завершение процесса.

В случае наличия незавершенных заявок или заказов (пункт в) необходимо выдать соответствующее предупреждение, перекинув пользователя на страницу со статусом незавершенной заявки. Статус оформляемой заявки меняется на «Отклонена». Завершение процесса.

1. Оформление набора.

В случае успешной проверки соответствия всем критериям, в системе меняется статус заявки на «Подтверждена». У пользователя в личном кабинете также меняется статус заявки на «Подтверждена».

Заявка передаётся на склад[[4]](#footnote-4) федерального округа пользователя. (Получается информация из сервиса взаимодействия с федеральными складами). На основании заявки на складе формируется посылка. В системе статус заявки меняется на «Передана на склад». В личном кабинете пользователя статус заявки не меняется (остаётся прежний - «Подтверждена»). После этого у заявки в системе меняется статус на «В работе». В личном кабинете пользователя также меняется статус заявки на «В работе»[[5]](#footnote-5).

5. Передача в доставку. Система склада уведомляет систему о том, что набор собран и передан службе доставки (Почта России[[6]](#footnote-6)) с федерального склада. В системе фиксируется трек-номер посылки из системы Почты России. Статус в системе меняется на «Набор передан в доставку». В личном кабинете пользователя статус заявки остаётся «В работе». Пользователю отправляется уведомление с трек-номером посылки, что позволяет ему отслеживать процесс доставки.

6. После принятия пользователем посылки Почта России должна прислать уведомление о доставке для отображения в системе. Статус в системе меняется на «Набор доставлен». Статус заявки в системе меняется на «Выполнена». Пользователь получает уведомление о выполнении заявки, и в личном кабинете пользователя отображается статус заявки «Выполнена». Завершение процесса.

1. Уточнить у заказчика могут ли заказывать наборы дети до 14 лет, не имеющие отдельного от родителя/опекуна личного кабинета. [↑](#footnote-ref-1)
2. Если интеграция с системой МВД отсутствует, то необходимо описать данный процесс с привлечением всех заинтересованных лиц. В моем понимании необходим некоторый сервис, который будет для нужд госуслуг (не только госпрограммы повышения позитива) выдавать информацию из источников МВД. [↑](#footnote-ref-2)
3. Согласовать с заказчиком, что считать годом: 365 дней с даты оформления заявки на получение набора, или 365 дней с момента старта госпрограммы, или календарный год. [↑](#footnote-ref-3)
4. Если интеграция с системой федеральных складов отсутствует, то необходимо описать данный процесс с привлечением всех заинтересованных лиц. В моем понимании необходим некоторый сервис, который будет для нужд госуслуг (не только госпрограммы повышения позитива) выдавать информацию из источников федеральных складов. [↑](#footnote-ref-4)
5. В системе существуют технические статусы, которые отображаются только в системе. Например, «Набор передан в доставку», а также статусы, которые отображаются и в системе и в личном кабинете пользователя. Например, «В работе». [↑](#footnote-ref-5)
6. Если интеграция с системой Почты России отсутствует, то необходимо описать данный процесс с привлечением всех заинтересованных лиц. В моем понимании необходим некоторый сервис, который будет для нужд госуслуг (не только госпрограммы повышения позитива) выдавать информацию из источников Почты России. [↑](#footnote-ref-6)